

REGLAMENTO SUPERFEST CHILE

Espacio Riesco - 1, 2 y 3 abril de 2022

Con el objetivo de garantizar una convención ordenada, entretenida y segura para todos los asistentes a SuperFest Chile 2022, la organización del evento ha dispuesto las siguientes medidas que se ruega leer y respetar en su totalidad:

ENTRADA NIÑOS.

La entrada es gratuita para todos aquellos niños cuya edad sea menor a los 3 años de edad, al momento de realizarse el evento y presentando cedula de identidad.

El o los niños deberán ingresar en compañía de un adulto, quien a su vez tendrá que haber adquirido previamente su ticket de ingreso a la convención y será responsable del menor durante toda su estadía en las instalaciones de Espacio Riesco.

ALIMENTOS Y BEBIDAS.

El público no podrá ingresar a la convención ningún tipo de comida ni bebida, con la sola excepción de dietas especiales acompañadas de un certificado médico y colados o leche en mamadera para menores de edad. La convención por su parte contará con lugares habilitados para la compra de comestibles y bebestibles.

Adicionalmente, el público será registrado por el staff oficial del evento para descartar el ingreso de alcohol, sustancias ilegales, fuegos artificiales o cualquier tipo de artículo que atente contra la seguridad personal y del resto de los asistentes.

SALIDA DE SUPERFEST CHILE.

Las personas que decidan salir de la convención -por diferentes motivos- no podrán volver a ingresar.

En casos de emergencia, estos serán evaluados puntualmente por los miembros del staff.

REGLAMENTO SUPERFEST CHILE

Espacio Riesco - 1, 2 y 3 abril de 2022

RECLAMOS POR TICKETS.

Cualquier reclamo que se presente por tickets comprados de forma anticipada a la fecha de inicio de SuperFest Chile deberá realizarse directamente con la ticketera -www.ticketplus.cl- y no en las boleterías dispuestas en Espacio Riesco.

MASCOTAS.

No se permitirá la entrada de animales domésticos ni salvajes a la convención.

ARMAS y ACCESORIOS.

No se permitirán armas reales ni de fogueo (o accesorios de las mismas).

Respecto a las réplicas o simulaciones de fantasía serán permitidas únicamente como parte del *cosplay*, sujeto a la aprobación previa del personal de seguridad y el cumplimiento de lo siguiente puntos:

- A.** Si la réplica es de una espada o arma blanca, la misma no debe poseer filo ni punta.
- B.** Si la réplica no posee ni filo ni punta, pero de todas formas es considerada un objeto contundente que pueda representar peligro debido a la circulación de personas dentro de la convención, no se permitirá su ingreso.
- C.** Las flechas solo serán aceptadas en el caso de no poseer punta.

POLÍTICA ANTIABUSO EN EL COBRO POR FOTOS.

SuperFest Chile se declara en contra del cobro de cosplayers nacionales o personas con trajes de personajes, por lo que para esta acción sólo están autorizados a realizar cobros por fotografías los cosplayers que sean parte oficial de SuperFest Chile 2022.

El público podrá reportar este hecho con cualquier miembro del staff de Superfest Chile -o del equipo de seguridad de la convención- y la persona que sea sorprendida realizando esta actividad será expulsada del evento sin derecho al reembolso de su entrada.

REGLAMENTO SUPERFEST CHILE

Espacio Riesco - 1, 2 y 3 abril de 2022

POLÍTICA ANTIACOSO.

SuperFest Chile se manifiesta igualmente en contra del acoso fotográfico hacia los cosplayers, actores e invitados por parte de la organización del evento y que no hayan brindado su consentimiento previo para ser fotografiados.

De igual manera esta política aplica al público general que asista a la convención.

Los miembros del staff y/o del equipo de seguridad estarán facultados para expulsar a la(s) persona(s) que sean sorprendidas realizando esta práctica, sin derecho a reembolso del ticket adquirido.

POLÍTICA DE ROBOS.

SuperFest Chile no se hace responsable por hurtos, robos o pérdidas de elementos personales dentro de Espacio Riesco en los días en que se desarrolle el evento, enfatizando en que cada asistente es responsable de cuidar sus pertenencias.

IMPORTANTE.

SuperFest Chile se reserva el derecho de revocar, sin derecho a reembolso, el acceso de cualquier asistente que no cumpla con las políticas internas de la organización señaladas anteriormente.

El uso de mascarilla será obligatorio siempre y cuando al momento de realizarse el evento las autoridades sanitarias así lo requieren. Todos los mayores de 12 años deben ingresar presentando pase de movilidad.

¡BIENVENIDOS A SUPERFEST CHILE!
