

REGLAMENTO SUPERFEST CHILE

Basel Venue - 13, 14 y 15 de OCTUBRE 2023

Con el objetivo de garantizar una convención ordenada, entretenida y segura para todos los asistentes a SuperFest Black Edition 2023, la organización del evento ha dispuesto las siguientes medidas que solicitamos amablemente leer y respetar en su totalidad:

1. ENTRADA NIÑOS.

La entrada es gratuita para todos aquellos niños cuya edad sea menor a los 3 años y 11 meses de edad al momento de realizarse el evento (presentando además cedula de identidad del menor por parte de sus cuidadores adultos).

El o los niños deberán ingresar en compañía de un adulto, quien a su vez tendrá que haber adquirido previamente su ticket de ingreso a la convención y será responsable del menor durante toda su estadía en las instalaciones de Basel Venue.

2. ALIMENTOS Y BEBIDAS.

El público no podrá ingresar a la convención ningún tipo de comida ni bebida, con la sola excepción de dietas especiales acompañadas de un certificado médico y colados o leche en mamadera para menores de edad. Mall Barrio Independencia, ubicado a un costado de Basel Venue, contará con lugares habilitados para la compra de comestibles y bebestibles.

Adicionalmente, el público será registrado por el staff oficial del evento para descartar el ingreso de alcohol, sustancias ilegales, fuegos artificiales o cualquier tipo de artículo que atente contra la seguridad personal y del resto de los asistentes.

3. SALIDA DE SUPERFEST CHILE.

Las personas que decidan salir de la convención -por diferentes motivos- no podrán volver a ingresar.

En casos de emergencia, estos serán evaluados puntualmente por

REGLAMENTO SUPERFEST CHILE

Basel Venue - 13, 14 y 15 de OCTUBRE 2023

los miembros del staff.

4. RECLAMOS POR TICKETS.

Cualquier reclamo que se presente por tickets comprados de forma anticipada a la fecha de inicio de SuperFest Chile deberá realizarse directamente con la ticketera -www.ticketmaster.cl- y NO en las boleterías dispuestas en Basel Venue.

5. MASCOTAS.

No se permitirá la entrada de animales domésticos ni salvajes a la convención.

6. ARMAS y ACCESORIOS.

No se permitirán armas reales ni de fogueo (o accesorios de las mismas).

Respecto a las réplicas o simulaciones de fantasía serán permitidas únicamente como parte del *cosplay*, sujeto a la aprobación previa del personal de seguridad y el cumplimiento de lo siguiente puntos:

A. Si la réplica es de una espada o arma blanca, la misma no debe poseer filo ni punta.

B. Si la réplica no posee ni filo ni punta, pero de todas formas es considerada un objeto contundente que pueda representar peligro debido a la circulación de personas dentro de la convención, no se permitirá su ingreso.

C. Las flechas solo serán aceptadas en el caso de no poseer punta.

7. POLÍTICA ANTIABUSO EN EL COBRO POR FOTOS.

SuperFest Chile -tanto en su versión original como Black Edition- se declara en contra del cobro de cosplayers nacionales o personas con trajes de personajes, por lo que para esta acción sólo están autorizados a realizar cobros por fotografías los cosplayers que sean parte oficial de SuperFest Chile 2022, los que serán debidamente anunciados en las redes sociales del evento.

REGLAMENTO SUPERFEST CHILE

Basel Venue - 13, 14 y 15 de OCTUBRE 2023

El público podrá reportar este hecho con cualquier miembro del staff de Superfest Black edition -o del equipo de seguridad de la convención- y la persona que sea sorprendida realizando esta actividad será expulsada del evento sin derecho al reembolso de su entrada.

8. POLÍTICA ANTIACOSO.

SuperFest Chile -tanto en su versión original como Black Edition- se manifiesta igualmente en contra del acoso fotográfico hacia los cosplayers, actores e invitados por parte de la organización del evento y que no hayan brindado su consentimiento previo para ser fotografiados.

De igual manera esta política aplica al público general que asista a la convención.

Los miembros del staff y/o del equipo de seguridad estarán facultados para expulsar a la(s) persona(s) que sean sorprendidas realizando esta práctica, sin derecho a reembolso del ticket adquirido.

9. POLÍTICA DE ROBOS.

La organización del evento no se hace responsable por hurtos, robos o pérdidas de elementos personales dentro del lugar en que se desarrollará la convención, en los días en que esta se desarrolle y enfatizando siempre en que cada asistente es responsable de cuidar sus propias pertenencias.

10. IMPORTANTE.

SuperFest Chile se reserva el derecho de revocar, sin derecho a reembolso, el acceso de cualquier asistente que no cumpla con las políticas internas de la organización señaladas anteriormente.

¡BIENVENIDOS A SUPERFEST CHILE!

REGLAMENTO SUPERFEST CHILE

Basel Venue - 13, 14 y 15 de OCTUBRE 2023
